



**ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД КРАСНОДАР**

П Р И К А З

2 8 АВГ 2018

№ 1455

г. Краснодар

О проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой образовательными организациями муниципального образования город Краснодар за 2018 год

В соответствии с проектом Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность», а также с учётом Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», на основании решения Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями города Краснодара (протокол № 1 от 18.08.2018) п р и к а з ы в а ю:

1. Назначить ответственного за размещение информации о результатах независимой оценки качества на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее – официальный сайт), а также за достоверность, полноту и своевременность ее размещения, за ведение мониторинга посещений гражданами официального сайта и их отзывов, за организацию работы по устранению выявленных недостатков и информирование на официальном сайте граждан о принятых мерах Т.А.Петрову, начальника отдела общего образования (далее – Ответственный за размещение информации).

2. Утвердить план по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность за 2018 год (приложение № 1).

3. Утвердить перечень организаций, подлежащих независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в 2018 году (приложение № 2).

4. Утвердить перечень показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (приложение № 3).

5. Утвердить техническое задание для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (Приложение № 4).

6. Назначить оператором по осуществлению сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг образовательной деятельности муниципальными организациями города Краснодара МКУ «Краснодарский методический центр информационно - коммуникационных технологий «Старт» (Дьяченко) (далее – оператор).

7. Провести независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность за 2018 год в виде онлайн-опроса обучающихся и их родителей (законных представителей) на официальном сайте департамента образования 19.08.2018 по 24.08.2018.

8. Руководителям организаций дополнительного образования:

8.1. Провести информационно-разъяснительную работу с обучающимися и их родителями (законными представителями) об участии в онлайн-опросе.

8.2. Обеспечить участие в онлайн-опросе не менее 30% обучающихся и их родителей (законных представителей) от общего числа обучающихся организаций дополнительного образования с 19.08.2018 по 23.08.2018.

8.3. Отразить результаты проведенного опроса в отчёте о выполнении муниципального задания каждой организации дополнительного образования при расчёте показателя «Доля потребителей (учащихся, их родителей (законных представителей), удовлетворённых качеством услуги».

9. Отделу дополнительного образования и воспитательной работы департамента (Тарышева):

9.1. Организовать опрос обучающихся, родителей (законных представителей) обучающихся организаций дополнительного образования на сайте департамента с 19.08.2018 по 23.08.2018.

9.2. Провести анализ результатов и принять отчёт о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования и направить в Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями города Краснодара до 24.08.2018, для формирования результатов независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями и разработки предложений по улучшению их деятельности.

10. Отделу дополнительного образования и воспитательной работы

департамента (Тарышева), отдела образования по внутригородским округам (Лелеха, Литвинова, Слюсарева, Дударь) провести анализ обращений граждан в различные инстанции до 23.08.2018.

11. МКУ «Краснодарский научно-методический центр» (Ваховский) провести анализ публикаций в средствах массовой информации об образовательных организациях до 23.08.2018.

12. Оператору:

12.1. Провести сбор информации о качестве условий оказания услуг образовательной деятельности муниципальными организациями города Краснодара согласно утвержденным показателям до 23.08.2018.

12.2. Провести обработку и представить отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования в департамент до 23.08.2018.

13. Ответственному за размещение информации на официальном сайте разместить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на сайте bus.gov.ru, после утверждения Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями города Краснодара.

14. Настоящий приказ вступает в силу с момента подписания и распространяет своё действие на отношения, возникшие с 19.08.2018.

15. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора департамента образования Н.М.Полякову.

Директор департамента



А.С.Некрасов

**План
проведения независимой оценки качества деятельности
образовательных организаций в 2018 году**

№	Наименование мероприятия	Результат	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1. Подготовка к проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой организациями дополнительного образования				
1.	Определение перечня образовательных организаций для проведения независимой оценки качества работы	Рекомендации общественного совета по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги (далее Общественный совет)	После утверждения Общественного совета в сок установленный законодательством	Общественный совет
2.	Внесение предложений для разработки технического задания для организации-оператора	Решение Общественного совета, нормативный акт управляющего органа	После утверждения Общественного совета в сок установленный законодательством	Общественный совет, департамент образования администрации муниципального образования город Краснодар (далее - департамент образования)
3.	Утверждение организации оператора и технического задания для организации оператора	Решение Общественного совета, нормативный акт управляющего органа	После утверждения Общественного совета в сок установленный законодательством	Общественный совет, департамент образования
II. Проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой				
4.	Утверждение сроков проведения независимой оценки качества деятельности образовательных	Решение управляющего органа	август	Департамент образования

	организаций			
5.	Принятие методики проведения независимой оценки, инструментария, форма предоставления результатов в общественный совет	Методика проведения независимой оценки качества деятельности	август	оператор
6.	Организация опроса о качестве деятельности на сайте департамента образования	Размещение опросника на официальном сайте управляющего органа	август	Организация опроса о качестве деятельности на сайте департамента образования
7.	Проведение оценки качества работы образовательных организаций, формирование рейтинга их деятельности	Результаты оценки качества, рейтинги	август	Оператор
III. Обсуждение и применение результатов независимой оценки качества				
8.	Обработка и представление отчета о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями	Отчет в департамент образования	август	оператор
9.	Подготовка предложений по улучшению качества работы образовательных организаций	Решение общественного совета	август	Общественный совет
10.	Рассмотрение результатов НОКО и предложений по улучшению системы деятельности образовательных организаций, утверждение плана мероприятий образовательных организаций по устранению недостатков, выявленных при проведении независимой оценки	План мероприятий образовательных организаций по устранению недостатков (далее – План мероприятий)	Август 2018 (1 кварта 2019 года)	Департамент образования
11.	Размещение на официальном сайте	Информация на официальном сайте	до 25 августа	Департамент образования

	<p>управляющего органа и на официальном сайте ГМУ:</p> <p>1) информации для проведения мониторинга и формирования рейтингов;</p> <p>2) результатов мониторинга и рейтингов;</p> <p>3) предложений общественного совета по улучшению качества работы образовательных организаций</p> <p>4) плана по устранению недостатков</p>	<p>департамента образования и на сайте ГМУ</p>		
12.	<p>Контроль за выполнением Плана мероприятий и учет результатов при оценке эффективности работы руководителя образовательной организации</p>	<p>Информация о выполнении Плана мероприятий</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Образовательные организации. Общественный совет, департамент образования</p>
13.	<p>Организация рассмотрения предложений органом управления, администрациями образовательных организаций</p>	<p>Предложения по повышению качества услуг</p>	<p>Не позднее 10 дней после поступления предложений</p>	<p>Департамент образования</p>
14.	<p>Разработка и утверждение плана мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций</p>	<p>План мероприятий</p>	<p>Не позднее 10 дней после поступления рекомендаций</p>	<p>Общественный совет</p>
15.	<p>Контроль за выполнением Плана мероприятий и учет результатов при оценке эффективности работы руководителя образовательной организации</p>	<p>Информация о выполнении плана мероприятий</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Организации, Общественный совет</p>

Заместитель директора департамента



Н.М.Полякова

**Перечень муниципальных организаций дополнительного образования,
подлежащих независимой оценке качества деятельности**

№ п/п	Полное наименование образовательной организации	Адрес организации	Ф.И.О. руководителя
1.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования муниципального образования город Краснодар "Детско-юношеский центр"	350007, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Захарова, 7	Чичиль Валентина Васильевна
2.	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования муниципального образования город Краснодар "Межшкольный эстетический центр"	350080, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Тюляева, 33	Амбарцумян Маргарита Араиновна
3.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования муниципального образования город Краснодар "Центр развития творчества детей и юношества"	350089, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. им. Думенко, 31	Ибрагимова Маргарита Дерениковна
4.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования дом детского творчества "Созвездие" муниципального образования город Краснодар	350080, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Тюляева, 6/2	Савина Ольга Павловна
5.	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования муниципального образования город Краснодар "Центр детского творчества "Прикубанский"	350078, Краснодарский край, г. Краснодар, ул.им.Тургенева, 195/1	Щеглова- Лазарева Нина Николаевна

6.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования муниципального образования город Краснодар "Центр творчества "Содружество"	350000, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Красноармейская, 61/ ул. Чапаева, 85/1	Лященко Марина Анатольевна
7.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования муниципального образования город Краснодар "Детская школа искусств "Юбилейная"	350004, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Алма-Атинская, 2	Касьянова Татьяна Степановна
8.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования муниципального образования город Краснодар "Детская школа искусств "Родник"	350061, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Гидростроителей, 41	Манасихина Ирина Никифоровна
9.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования муниципального образования город Краснодар "Центр творческого развития "Центральный"	350001, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. им. Шевченко, 2	Спивакова Ангелина Юрьевна
10.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования муниципального образования город Краснодар "Детская школа искусств "Овация"	350037, Краснодарский край, г. Краснодар, хутор имени Ленина, ул. Мичурина, 56	Балуда Ольга Анатольевна
11.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования центр детского технического творчества "Юный техник" муниципального образования город Краснодар	350080, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Сормовская, 114 а	Ароянц Эдуард Акопович
12.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детский центр "Автогородок" муниципального образования город Краснодар	350040, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Ставропольская, 123/Г	Шалимов Анатолий Николаевич
13.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования муниципального образования город Краснодар "Детский морской центр имени адмирала Фёдора Фёдоровича Ушакова"	350065, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. им. Невкпелого, 15	Кастовский Александр Евгеньевич

14.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования муниципального образования город Краснодар "Центр детского технического творчества "Парус"	350908, Краснодарский край, г. Краснодар, станция Старокорсунская, ул. Октябрьская, 90	Лещенко Николай Васильевич
15.	Муниципальное учреждение дополнительного образования "Малая академия" муниципального образования город Краснодар	350000, Краснодарский край, г. Краснодар, ул.Красноармейская, 61/ Чапаева, 85/1	Оробец Алексей Александров ич
16.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Центр детско-юношеского туризма" муниципального образования город Краснодар	350000, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Северная, 269	Лукьянчук Наталья Борисовна
17.	Муниципальное автономное образовательное учреждение муниципального образования город Краснодар "Центр общего и дополнительного образования "Перспектива"	350911, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Садовая, 11	Ращектаева Ольга Владимиров на
18.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования городская детско-юношеская спортивная школа муниципального образования город Краснодар	350020, Российская федерация, Краснодарский край, г. Краснодар, западный внутригородской округ, ул. Северная/Аэродромн ая, 269/2	Шолухов Вячеслав Эдуардович
19.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детско-юношеская спортивная школа № 7 муниципального образования город Краснодар	350049, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Постовая, 59	Фомиченко Эдуард Алексеевич
20.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования специализированная детско-юношеская спортивная школа № 1 муниципального образования город Краснодар	350000, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Красноармейская, 72	Плотников Анатолий Иванович

21.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования спортивная школа № 1 муниципального образования город Краснодар	350911, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Садовая, 11, литер Б	Гречко Степан Владимиров ич
22.	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования спортивная школа № 6 муниципального образования город Краснодар имени заслуженного тренера РСФСР Волкова Владимира Дмитриевича	350062, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Яна Полуяна, 40/2	Чеботарёв Виталий Александров ич
23.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования спортивная школа № 8 муниципального образования город Краснодар	350062, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Яна Полуяна, 40а	Кузнецов Владимир Александров ич
24.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детско-юношеская спортивная школа № 2 муниципального образования город Краснодар	350015, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Седина, 175	Буйволенко Анатолий Викторович
25.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждений дополнительного образования спортивная школа № 4 муниципального образования город Краснодар	350007, Краснодарский край, г. Краснодар, пер. Побережный, 19	Кушу Луиза Аскеровна
26.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования спортивная школа № 3 по греко-римской борьбе муниципального образования город Краснодар	350002, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Леваневского, 184	Пашков Игорь Александров ич
27.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования спортивная школа "Юбилейная" муниципального образования город Краснодар	350089, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. 70- летия Октября, 30	Тюрин Максим Александров ич

Заместитель директора департамента



Н.М.Полякова

**Перечень
показателей, характеризующих общие критерии оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности организаций
дополнительного образования, осуществляющих образовательную
деятельность**

N п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)
I.	Показатели, характеризующие общий критерий «Открытость и доступность информации об организации»	
1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении образовательной организации; - на официальном сайте образовательной организации (значимость показателя 30%)	Баллы (от 0 до 100)
1.2.	Наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг (значимость показателя 30%)	Баллы (от 0 до 100)
1.3.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно- телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (значимость показателя 40%)	Баллы (от 0 до 100)
II.	Показатели, характеризующие общий критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг (значимость показателя 30%). К таким условиям относится комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри образовательной организации, доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (их чистота, наличие мыла), санитарное состояние помещений образовательной организации	Баллы (от 0 до 100)

2.2.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях (значимость показателя 40%)	Баллы (от 0 до 100)
2.3.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг (значимость показателя 30%)	Баллы (от 0 до 100)
III.	Показатели, характеризующие общий критерий «Доступность услуг для инвалидов»	
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов (значимость показателя 30%). Индикаторами этого показателя являются: оборудование входных групп пандусами/подъёмами и платформами, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений (значимость показателя 30%)	Баллы (от 0 до 100)
3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (значимость показателя 40%). Индикаторы: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению, наличие обученного работника в образовательной организации, который может оказать помощь, наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Баллы (от 0 до 100)
3.3.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов (значимость показателя 30%)	Баллы (от 0 до 100)
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	
4.1.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (значимость показателя 40%)	Баллы (от 0 до 100)

4.2.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (значимость показателя 40%)	Баллы (от 0 до 100)
4.3.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (значимость показателя 20%)	Баллы (от 0 до 100)
V.	Показатели, характеризующие общий критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	
5.1.	Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (значимость показателя 20%)	Баллы (от 0 до 100)
5.2.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (значимость показателя 30%)	Баллы (от 0 до 100)
5.3.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (значимость показателя 50%)	Баллы (от 0 до 100)

Заместитель директора департамента



Н.М.Полякова

Техническое задание по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных организаций города Краснодара, осуществляющих образовательную деятельность

1. Введение

1.1. Полное наименование работы:

Независимая оценка условий осуществления образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций города Краснодара

1.2. Краткая характеристика области применения:

Процедура независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность проводится в форме опроса получателей услуг на основании анкеты, расположенной на сайте органа управления и мониторинга информации, размещенной на официальном сайте и информационном стенде образовательной организации. В сводной таблице, составленной по результатам опроса, должно учитываться процентное соотношение числа опрошенных к общему количеству обучающихся. По каждой образовательной организации такое количество должно быть не менее 30%.

1.3. Требования к оператору

Процедура проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность проводится на основании методики проведения оценки, разработанной по осуществлению сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг образовательной деятельности муниципальными организациями города Краснодара. Учреждение является некоммерческой организацией, имеющей опыт проведения опросов в электронной форме, а также опыт обработки и анализа полученной информации, опыт рейтингования образовательных организаций и соответствует требованиям законодательства, предъявляемым к оператору.

2. Основания для разработки:

2.1. Перечень документов, на основании которых проводится работа.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность проводится на основании ст. 95.2 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 N

273- ФЗ. Порядок размещения данной информации определен приказом Минфина России от 22.07.2015 № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения». Проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций осуществляется согласно проекта Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность» на основе проекта Приказа Минтруда России «Об утверждении Единого порядка расчёта показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», письма Министерства образования, науки и молодёжной политики Краснодарского края от 13.07.2018 № 47-13-13604/18 «О направлении методики расчёта показателей при проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность».

На муниципальном уровне проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность регламентируется нормативными актами департамента образования администрации муниципального образования город Краснодар.

2.2. Цель проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность -

предоставление участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации (сайты образовательных организаций, стенды в помещениях образовательных организаций, опросы получателей образовательных услуг).

3. Требования к проведению работы

3.1. Требования к надежности.

Основные показатели надежности:

- uptime, который измеряется в процентах. 97% — это показатель, который свидетельствует о том, что сервер, на котором находится сайт, был в рабочем состоянии 97 процентов времени от всего периода измерений.

- наличие резервных копий файлов и баз данных MySQL. Чем чаще

делаются копии, тем лучше. Желательно чтобы копии делались не реже одного раза в сутки.

- время восстановления после отказа также очень важный показатель надежности. Он не должен превышать 60 минут.

3.2. Требования к составу и параметрам технических средств
Технические характеристики сервера (не менее):

Процессор: Intel Xeon E5506 6 x 1,999 GHz

Storage: Free:243GB capacity: 926GB + 500GB (Backup)

ОЗУ 10/12ГБ

Операционная система: FreeBSD.

Стабильное подключение к интернету

3.3. Требования к информационной и программной совместимости

Для пользователя: браузеры для выхода в интернет: Internet

Explorer,

Opera, Mozilla FireFox, Safari, Google Chrome

Для оператора: ОС FreeBSD, база данных MySQL, таблица MS Excel,

Сайты.

4. Стадии разработки, этапы и содержание работ

4.1. Подготовительный этап.

Создание опросника в электронной форме, подготовка сервера и программного обеспечения, создание баннера и размещения его на сайте департамента образования. Опросник создается на основании критериев и показателей деятельности образовательных организаций, утвержденных департаментом образования.

4.2. Проведение сбора первичной информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности.

Сбор первичной информации проводится по общим критериям, установленным действующим законодательством: открытость и доступность информации об образовательных организациях; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доброжелательность, вежливость работников; удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности образовательными организациями, доступность услуг для инвалидов.

На данном этапе обеспечивается постоянная проверка работоспособности сервера, сайта, формы опроса. Устранение возникших неполадок. Оценка качества образовательной деятельности проводится через стандартизированный опрос в форме онлайн-анкетирования посредством размещения анкеты на сайте органа управления.

4.3. Формирование результатов.

На основании утвержденной методики проводится обработка результатов и формирование материалов и сводного отчета в таблицы, отображающие количественные показатели по каждому из показателей и критериев для каждой образовательной организации, а также интегральные значения по каждому из показателей и критериев по муниципальному образованию, в целях их размещения государственным заказчиком на

федеральном сайте www.bus.gov.ru в соответствии с «Руководством Уполномоченного органа по подключению к Официальному сайту ГМУ и размещению информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг», размещенном на сайте <http://www.rosmintrud.ru/nsok/27> и приказом Минфина России от 22 июля 2015 г. № 116н "О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", и порядке ее размещения".

По завершении выполненных работ оператор предоставляет департаменту образования результаты выполненных работ: отчёт о выполнении работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (три экземпляра на бумажном носителе и на электронном носителе).

5. Плановые сроки проведения работ

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность проводится в срок с 19.08.2018 по 24.08.2018.

6. Порядок контроля и приемки

Результаты опроса предоставляются оператором в департамент образования в виде отчетных сводных таблиц Excel и рейтинговых таблиц, сформированных на основании сводных таблиц.

Заместитель директора департамента



Н.М.Полякова