

УТВЕРЖДАЮ:

Директор МБОУ СОШ № 73

Н.Г.Мелоян

2018 г.



## Порядок работы

### Службы школьной медиации

**Служба школьной медиации** – это служба, созданная в нашей школе и состоящая из куратора службы и учащихся, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации. Главная цель СШМ – создание с помощью медиации и восстановительного подхода системы защиты, помощи, обеспечения прав и интересов детей.

В школе служба школьной медиации (СШМ) создана в 2016-2017 году

**Куратором СШМ** является педагог-психолог Безуглова Ольга Петровна.

**Медиаторы – волонтеры** – это группа учащихся, прошедших обучение медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний, умений и опыта при разрешении споров, конфликтов среди сверстников, младших, старших школьников.

В нашей школе – это учащиеся 8Б класса количестве 5 человек

**Метод школьной медиации** – это инновационный метод, который применяется для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в качестве современного альтернативного способа разрешения конфликтов. В его основе лежит человекоцентристский, понимающий подход в решении конфликтов в системе ученик – ученик в образовательной среде.

**Восстановительный подход** – использование в практической деятельности, в частности в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, при разрешении споров и конфликтов и после совершения правонарушений, умений и навыков, направленных на восстановление отношений, доверия. Этот метод работает, когда стороны в конфликте объективно воспринимаются с позиции правовых, социальных и морально-нравственных норм, как «обидчик» и «жертва». Восстановительный подход позволяет отделить личность ребёнка от проступка, им совершённого, минимизировать последствия правонарушения и наказания, способных негативно повлиять на дальнейшую жизнь ребёнка, формируют у личности понимание совершённого поступка как проступка, осознание необходимости отвечать за свои поступки и их последствия.

#### Цель СШМ:

- Предотвращать возникновение конфликтов и их эскалацию;
- Научить детей культуре конструктивного поведения в конфликте;

- Помощь учащимся в нарушении социальной адаптации, в умение справляться с трудностями в развитии, помощь несовершеннолетним правонарушителям;
- Научиться разрешать разнонаправленные конфликты, возникшие в школе;
- Вести просветительскую работу среди коллег и родителей обучающихся;
- Координировать действия медиаторов- волонтеров в их работе по распространению знаний о медиации и основ позитивного общения;
- Обеспечить супервизию и помощь при разрешении медиаторами- волонтерами конфликтов между сверстниками.

#### **Задачи**

- Повысить у детей уровень правосознания и морально-нравственного развития,
- Научить детей позитивному общению, самоуважению, уважению других,
- Формировать с учётом возрастных особенностей активную жизненную позицию,
- Научить умению принимать на себя ответственность,
- Научить сопереживанию, умению понять, простить другого,
- Научить проявлять эмпатию к окружающим

#### **Основные принципы медиации**

1. Принцип добровольности
2. Принцип конфиденциальности (неразглашения)
3. Принцип ответственности. В медиации есть две зоны ответственности. Школьный медиатор отвечает за качественное ведение процедуры, а стороны отвечают за поиск решения проблем и исполнение достигнутых договорённостей.
4. Принцип открытости (прозрачности)
5. Принцип нейтральности (беспристрастности) медиатора
6. Принцип равноправия и равенства сторон
7. Принцип уважения и сотрудничества

#### **Этапы проведения процедуры примирения**

Медиация является стадийной процедурой.

Стадия подготовки к медиации - **премедиация**. Её цель – организация и создание условий для проведения процедуры: оценка медиабельности конфликта, определение состава участников, разрешение организационных вопросов о месте и времени проведения процедуры медиации. Во время подготовки школьный медиатор может провести предварительные встречи отдельно с каждой из сторон, в которых разъясняет суть, значение и порядок проведения процедуры медиации.

**1 стадия - вступительная речь медиатора** и заявления сторон, где разъясняются принципы медиации, ответственность участников, правила взаимодействия в процессе процедуры.

**2 стадия -формулирование вопросов для обсуждения:** выделение ключевых аспектов конфликта, по которым необходимо достигнуть соглашения, сближение позиции сторон.

**3 стадия - работа над конфликтом:** прояснение потребностей сторон, преодоление противоречий, восстановление нарушенной коммуникации.

**4 стадия -поиск и оценка вариантов решений:** совместный анализ возможных вариантов урегулирования спора по каждому из проблемных аспектов на предмет соответствия интересам сторон, проверка реалистичности, законности исполнения выдвинутых предложений.

**5 стадия – заключение медиативного соглашения,** завершение процедуры медиации: школьный медиатор подводит итоги, согласовывает со сторонами дальнейшие по исполнению и контролю исполнения достигнутого соглашения, проработать возможные риски его реализации.