

Отчёт по работе

Службы школьной медиации в 2017-2018 году

В школе служба школьной медиации (СШМ) создана в 2016-2017 году. СШМ состоит из куратора и медиаторов- волонтеров. Куратором СШМ является педагог-психолог Безуглова Ольга Петровна. Медиаторы – волонтеры – это учащиеся 7Б класса в количестве 9 человек.

Работа СШМ организовывалась по двум направлениям: Программа «Круги класса» и программа «Примирение». По программе «Круги класса» было организовано 22 встречи с учащимися 5-8 классов. Эта программа хорошо помогает учащимся 5 классов при адаптации к средней школе, когда они учатся говорить о своих трудностях в кругу и коллектив предлагает помощь в решении вопроса. Такие встречи актуальны при смене классного руководителя, что происходит в 5, 10 классах. Проводились заседания СШМ перед каждой встречей по программе «Круги класса» и программе «Примирение» и после, где методом рефлексии обсуждались ход проведения встречи, что получилось, что нет и пути решения проблемы.

Проблемы, которые поднимались в 5 классах, отличаются от проблем в 7-8 классах. В 5 классах на встречах «Круги класса» поднимались вопросы дружбы, взаимоотношения мальчиков и девочек, соперничество внутри коллектива, желание быть первым. В 5В классе в этом году через месяц классный руководитель ушёл из школы и на «Круге класса» учащиеся говорили об этом, выяснилось, что это был их пятый классный руководитель и дети были травмированы, им нужно было выговориться, а мне как координатору СШМ поддержать их.

В 7-8 классах на «Круге класса» решались вопросы дисциплины на уроках, вопросы, касающиеся справедливости, причины неприятия отдельных детей внутри класса, взаимоотношения с классным руководителем, дружба в классе.

В 10-11 классах работа проводилась только куратором СШМ на уроках психологии. В 10 классах проведено 10 часов теории и практики бесконфликтного общения. Изучались техники конструктивного общения: я-ты-сообщения, что такое активное слушание, рефлексия чувств, обратная связь, как давать и получать обратную связь. Проведены практические занятия по тренировке навыков активного слушания в рамках я-сообщения и тренировка навыков отказа «умей сказать «нет».

В 11 классах проведено 8 часов теории и практики конструктивного общения. Учащиеся узнавали о том, как сделать общение конструктивным, об умении выражать свои негативные эмоции конструктивным способом, о важности умения управлять своими эмоциями, о правилах эмпатического слушания, о принципах управления конфликтом, о конструктивном способе разрешения конфликта.

По программе «Примирение» проведено 23 встречи, в результате чего конфликтность в школе снизилась. Главная причина примирительных встреч научить учащихся слышать точку зрения другого человека и с уважением относиться к ней, находить компромиссы в общих вопросах.

Педагог-психолог



Безуглова О.П.

13.06.18.